

## Auto Multiple Choice - Bug # 856: Problème impression copies séparées vides

<b>Status:</b>	Closed	<b>Priority:</b>	Normal
<b>Author:</b>	Alessandra Frabetti	<b>Category:</b>	
<b>Created:</b>	11/23/2022	<b>Assignee:</b>	
<b>Updated:</b>	11/24/2022	<b>Due date:</b>	
<b>Description:</b>	Bonjour,  aujourd'hui, soudainement, le AMC installé sur mon Linux Ubuntu imprime des copies séparées vides.  Je n'ai rien changé dans la paramétrisation d'AMC depuis ma dernière utilisation le 14 novembre : - je compile avec xelatex - j'imprime avec CUPS - j'extrais les copies avec sedja-console  Le DOC-sujet.pdf est normal (cf. page 1 en PJ), la mise en page s'affiche correctement, le seul commentaire sur le terminal après l'impression est : "Use of uninitialized value at /usr/share/perl5/AMC/State.pm line 150."  Ou peut-être le bug ? Que puis-je faire pour imprimer des copies non vides ?  Un grand merci, Alessandra		

### History

#### 11/23/2022 03:54 pm - Alexis Bienvenüe

Pouvez-vous imprimer une copie en mode débogage (depuis le menu `_Aide_`) et poster le fichier `@log@` produit ?

#### 11/23/2022 04:21 pm - Alessandra Frabetti

- File `AMC-test.zip` added

Alexis Bienvenüe wrote:

> Pouvez-vous imprimer une copie en mode débogage (depuis le menu `_Aide_`) et poster le fichier `@log@` produit ?

J'ai fait un projet `AMC-test` avec un seul étudiant, compilé en mode debug, en PJ le zip complet avec fichier log.

#### 11/23/2022 06:37 pm - Alexis Bienvenüe

> en PJ le zip complet avec fichier log.

Le fichier `@log@` produit par le débogage sera aussi utile. Lors du passage en mode débogage, son nom est affiché. Il se trouve normalement dans le répertoire `@/tmp@` et a un nom du genre `@AMC-DEBUG-XXXXXX.log@`.

#### 11/23/2022 07:58 pm - Alessandra Frabetti

- File `AMC-DEBUG-2wLBXifY.log` added

Alexis Bienvenüe wrote:

> > en PJ le zip complet avec fichier log.

> Le fichier `@log@` produit par le débogage sera aussi utile. Lors du passage en mode débogage, son nom est affiché. Il se trouve normalement dans le répertoire `@/tmp@` et a un nom du genre `@AMC-DEBUG-XXXXXX.log@`.

Ah, le voilà, merci des indications précises :-)

**11/23/2022 08:52 pm - Alexis Bienvenüe**

Visiblement @sejda-console@ n'est pas installé sur votre machine, ou du moins AMC ne le trouve pas. Il utilise donc @pdftk@.

Pouvez-vous essayer la commande suivante dans un terminal et nous dire ce qu'elle affiche, et si un fichier @/tmp/a.pdf@ est produit ?

```
pdftk /home/frabetti/enseignement/Math2A/2022-examens/AMC-test/DOC-sujet.pdf cat 1-4 output /tmp/a.pdf
```

**11/24/2022 01:36 am - Alessandra Frabetti**

Alexis Bienvenüe wrote:

> Visiblement @sejda-console@ n'est pas installé sur votre machine, ou du moins AMC ne le trouve pas. Il utilise donc @pdftk@.

> Pouvez-vous essayer la commande suivante dans un terminal et nous dire ce qu'elle affiche, et si un fichier @/tmp/a.pdf@ est produit ?

>

> pdftk /home/frabetti/enseignement/Math2A/2022-examens/AMC-test/DOC-sujet.pdf cat 1-4 output /tmp/a.pdf

Ah, j'ai exécuté : le terminal n'affiche rien et le fichier /tmp/a.pdf n'est pas produit !

**11/24/2022 07:48 am - Alexis Bienvenüe**

Il y a donc un problème avec @pdftk@.

Pouvez-vous essayer en réinstallant @pdftk@, ou bien en "installant @sejda-console@" : <https://github.com/torakiki/sejda/releases/tag/v3.2.85> ?

**11/24/2022 10:29 am - Alessandra Frabetti**

Alexis Bienvenüe wrote:

> Il y a donc un problème avec @pdftk@.

> Pouvez-vous essayer en réinstallant @pdftk@, ou bien en "installant @sejda-console@" : <https://github.com/torakiki/sejda/releases/tag/v3.2.85> ?

sejda-console je n'ai pas réussi à la (re) installer, mais pdftk oui, et maintenant ça marche bien en indiquant sur AMC l'extraction avec pdftk.

Merci ! et désolée d'avoir dérangé pour une telle bêtise, pdftk et sejda étaient déjà installés sur mon ordi, je ne comprends pas comment ils ont pu disparaître depuis le 14 novembre... Bah.

Merci encore ! Alessandra

**11/24/2022 10:38 am - Alexis Bienvenüe**

- Status changed from New to Closed

- % Done changed from 0 to 100

Super. Bizarre effectivement ce @pdftk@ qui cesse de fonctionner...

**Files**

DOC-sujet-page1.pdf	48.3 kB	11/23/2022	Alessandra Frabetti
AMC-test.zip	148.9 kB	11/23/2022	Alessandra Frabetti
AMC-DEBUG-2wLBXifY.log	161.1 kB	11/23/2022	Alessandra Frabetti