

## Auto Multiple Choice - Bug # 597: Lecture automatique

<b>Status:</b>	Closed	<b>Priority:</b>	Normal
<b>Author:</b>	GERMOUTY Philippe	<b>Category:</b>	
<b>Created:</b>	10/10/2018	<b>Assignee:</b>	
<b>Updated:</b>	02/08/2021	<b>Due date:</b>	
<b>Description:</b>	Bonjour, je suis sous ubuntu 18.04 et ma lecture automatique de copies ne fonctionne pas. j'ai bien mon fichier PDF, je lance la lecture automatique elle démarre et puis il s'affiche à la fin en haut "aucune saisie". J'avais eu le cas avec un fichier tiff, je l'avais transformé en PDF et cela avait fonctionné mais là non. J'ai joint mon pdf qu'AMC ne lit pas. Auriez vous connaissance de ce problème? Par avance Merci. Philippe		

### History

**10/10/2018 02:49 pm - Alexis Bienvenüe**

- Status changed from New to Feedback

Pouvez-vous lancer la saisie automatique en mode débogage (depuis le menu \_Aide\_) et poster le fichier @log@ produit ?

**10/10/2018 03:19 pm - GERMOUTY Philippe**

Où se trouve le fichier log demandé? svp

**10/10/2018 03:30 pm - GERMOUTY Philippe**

GERMOUTY Philippe wrote:

> Où se trouve le fichier log demandé? svp

IL n'y a rien dans diagnostic.

**10/10/2018 04:00 pm - Alexis Bienvenüe**

> Où se trouve le fichier log demandé?

à l'endroit indiqué dans la fenêtre d'information ouverte lors du passage en mode débogage.

**10/11/2018 05:11 am - GERMOUTY Philippe**

- File AMC-DEBUG-FgPyFgY3.log added

Alexis Bienvenüe wrote:

> > Où se trouve le fichier log demandé?

> à l'endroit indiqué dans la fenêtre d'information ouverte lors du passage en mode débogage.

Merci voici le fichier.

**10/11/2018 12:30 pm - GERMOUTY Philippe**

GERMOUTY Philippe wrote:

> Alexis Bienvenüe wrote:

> > Où se trouve le fichier log demandé?  
> > à l'endroit indiqué dans la fenêtre d'information ouverte lors du passage en mode débogage.  
>  
> Merci voici le fichier.

**10/11/2018 12:34 pm - GERMOUTY Philippe**

Bonjour,  
Pour information j'ai un autre ordinateur en version ubuntu 16.04 et là il n'y a pas de problème pour la lecture du fichier et donc la saisie automatique.  
Faut-il en conclure que c'est un problème lié à ubuntu 18.04??? Pour ce dernier il a fallu que j'installe la dernière version non stable d' AMC.  
Merci.

**10/12/2018 12:37 pm - Alexis Bienvenüe**

Quel est le contenu de votre fichier @policy.xml@ (dans @/etc/ImageMagick-6/@ ou similaire) ?

**10/12/2018 06:22 pm - GERMOUTY Philippe**

- File policy.xml added

Alexis Bienvenüe wrote:

> Quel est le contenu de votre fichier @policy.xml@ (dans @/etc/ImageMagick-6/@ ou similaire) ?

Bonsoir,

le voici, en fichier joint.

**10/12/2018 06:44 pm - Alexis Bienvenüe**

Pouvez-vous l'éditer (avec les droits de super-utilisateur) pour changer la ligne 76 et mettre @read@ à la place de @none@ ?

```
<pre>  
<policy domain="coder" rights="read" pattern="PDF" />  
</pre>
```

**10/12/2018 06:56 pm - GERMOUTY Philippe**

GERMOUTY Philippe wrote:

> Alexis Bienvenüe wrote:

> > Quel est le contenu de votre fichier @policy.xml@ (dans @/etc/ImageMagick-6/@ ou similaire) ?

>

> Bonsoir,

> le voici, en fichier joint.

je n'arrive pas à prendre la main. Emplacement non monté. je vais voir si je peux faire autrement

**10/12/2018 07:00 pm - GERMOUTY Philippe**

Alexis Bienvenüe wrote:

> Pouvez-vous l'éditer (avec les droits de super-utilisateur) pour changer la ligne 76 et mettre @read@ à la place de @none@ ?

> [...]

ok c'est fait.

**10/12/2018 07:05 pm - GERMOUTY Philippe**

GERMOUTY Philippe wrote:

> Alexis Bienvenüe wrote:

> > Pouvez-vous l'éditer (avec les droits de super-utilisateur) pour changer la ligne 76 et mettre @read@ à la place de @none@ ?

>> [...]  
>  
> ok c'est fait.

Je viens de réessayer et visiblement la lecture se fait maintenant. Merci.  
Pensez vous qu'il faut investiguer sur autre chose?

**10/14/2018 02:09 pm - Alexis Bienvenüe**  
*- Status changed from Feedback to Resolved*  
  
*- % Done changed from 0 to 100*

Non il me semble que c'était le problème.

**10/14/2018 02:30 pm - GERMOUTY Philippe**  
Alexis Bienvenüe wrote:  
> Non il me semble que c'était le problème.

Ok merci pour votre aide.  
@+

**02/08/2021 11:12 am - Alexis Bienvenüe**  
*- Status changed from Resolved to Closed*

<b>Files</b>			
QCM3_3V.pdf	513.2 kB	10/10/2018	GERMOUTY Philippe
AMC-DEBUG-FgPyFgY3.log	14.4 kB	10/11/2018	GERMOUTY Philippe
policy.xml	3.2 kB	10/12/2018	GERMOUTY Philippe